



B.B.A. VI Semester Degree Examination, Sept./Oct. - 2024
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (VOC 2)
(NEP)

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 60

SECTION - A / ವಿಭಾಗ - ಎ

I. Answer the following sub-questions. Each sub-question carries **one mark. **10x1=10****

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಉಪ-ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಉಪ-ಪ್ರಶ್ನೆಯು ಒಂದು ಅಂಕವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

1. (a) What is Data Mining ?
ದತ್ತಾಂಶ ಗಣಿಗಾರಿಕೆ ಎಂದರೇನು ?
- (b) What is meant by Gap Analysis ?
ಅಂತರ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಎಂದರೇನು ?
- (c) What is meant by business process Re-Engineering ?
ವ್ಯಾಪಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮರುಇಂಜಿನೀರಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು ?
- (d) Define ERP.
ಈ.ಆರ್.ಪಿ. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- (e) Write two reasons for the growth of ERP Market.
ಈ.ಆರ್.ಪಿ. ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಬೆಳವಣಿಗೆಗೆ ಎರಡು ಕಾರಣ ಕೊಡಿ.
- (f) What do you mean by ERP bolt-ons ?
ಈ.ಆರ್.ಪಿ. ಬೋಲ್ಟ್-ಆನ್ ಎಂದರೇನು ?
- (g) Abbreviate WSDL.
WSDL ಅನ್ನು ಸಂಕ್ಷೇಪಿಸಿ.
- (h) Who are Business Consultants ?
ವ್ಯಾಪಾರ ಸಲಹೆಗಾರರು ಎಂದರೇ ಯಾರು ?
- (i) List any four security issues in ERP.
ಈ.ಆರ್.ಪಿ.ಯ ನಾಲ್ಕು ಭದ್ರತಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- (j) What is Product flexibility ?
ಉತ್ಪನ್ನ ನಮ್ಯತೆ ಎಂದರೇನು ?



SECTION - B / ವಿಭಾಗ - ಬಿ

II. Answer **any four** of the following questions. Each question carries **five** marks.

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಯು ಐದು ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. **4x5=20**

2. Write a short note on ERP in financial industry.
ಹಣಕಾಸು ಉದ್ಯಮದಲ್ಲಿ ಈ.ಆರ್.ಪಿ.ಯ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
3. Explain the risks of ERP implementation.
ಈ.ಆರ್.ಪಿ. ಅನುಷ್ಠಾನದ ಅಪಾಯಗಳ ಕುರಿತು ವಿವರಿಸಿ.
4. Briefly explain the benefits of 'CRM software'.
'ಸಿ.ಆರ್.ಎಂ. ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್'ನ ಪ್ರಯೋಜನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
5. What do you mean by Product documentation ?
ಉತ್ಪನ್ನ ದಸ್ತಾವೇಜಿನ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಿಸಿ.
6. What are the five major processes in typical ERP system ?
ಈ.ಆರ್.ಪಿ. ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಐದು ಪ್ರಮುಖ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಯಾವುವು ?
7. What is ERP-II and explain its components ?
ಈ.ಆರ್.ಪಿ.-II ಎಂದರೇನು ? ಅದರ ಘಟಕಗಳ ಕುರಿತು ವಿವರಿಸಿ.

SECTION - C / ವಿಭಾಗ - ಸಿ

III. Answer **any three** of the following questions. Each question carries **ten** marks.

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಯು ಹತ್ತು ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. **3x10=30**

8. What are the advantages of ERP implementation in the organization ?
ಈ.ಆರ್.ಪಿ. ಅನುಷ್ಠಾನದಿಂದ ಸಂಘಟನೆಗೆ ಆಗುವ ಅನುಕೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
9. Explain the different phases of ERP implementation process.
ಈ.ಆರ್.ಪಿ. ಅನುಷ್ಠಾನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
10. Who are ERP package Vendors ? Brief out their roles in implementation.
ಈ.ಆರ್.ಪಿ. ಪ್ಯಾಕೇಜ್ ಮಾರಾಟಗಾರರು ಯಾರು ? ಅನುಷ್ಠಾನದಲ್ಲಿ ಅವರ ಪಾತ್ರವನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತಗೊಳಿಸಿ.
11. Explain the different ways to reduce ERP maintenance costs.
ಈ.ಆರ್.ಪಿ. ನಿರ್ವಹಣೆ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ವಿವಿಧ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
12. Write a short note on :
(i) Intranet
(ii) Extranet
(iii) DSS
(iv) e-Commerce
ಕಿರು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
(i) ಇಂಟ್ರಾನೆಟ್
(ii) ಎಕ್ಸ್ಟ್ರಾನೆಟ್
(iii) ಡಿ.ಎಸ್.ಎಸ್.
(iv) ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್

