



B.B.A. VI Semester Degree Examination, Sept./Oct. - 2024

MANAGEMENT

Retail Operations Management

(NEP)

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 60

Note : Answer **all** questions.

ಸೂಚನೆ : ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

SECTION - A / ವಿಭಾಗ - ಎ

1. Answer the following sub-questions, each sub-question carries **one** mark. **10x1=10**

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಉಪ-ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ. ಪ್ರತಿ ಉಪ-ಪ್ರಶ್ನೆಯು ಒಂದು ಅಂಕವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

- (a) Define International Retailing.
ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿರಿ.
- (b) Name any two popular retail store brands of India.
ಭಾರತದ ಯಾವುದೇ ಎರಡು ಜನಪ್ರಿಯ ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿ ಬ್ರಾಂಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿರಿ.
- (c) What do you mean by retail mix ?
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಮಿಶ್ರಣ (mix) ನ ಅರ್ಥವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- (d) Who are Retail Aggregators ?
ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಂಗ್ರಹಕಾರರು ಎಂದರೆ ಯಾರು ?
- (e) Give the meaning of Visual Merchandising.
ದೃಶ್ಯ ಮರ್ಚಂಡೈಸಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು ?
- (f) Define Private Label.
ಖಾಸಗಿ ಲೇಬಲ್ ಎಂದರೇನು ?
- (g) Give the definition of Merchandise Planning.
ಮರ್ಚಂಡೈಸ್ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- (h) What do you mean by Merchandise Sourcing ?
ಮರ್ಚಂಡೈಸ್ ಸೋರ್ಸಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು ?
- (i) Define Category Management.
ವರ್ಗ ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- (j) What is Routine Category ?
ವಾಡಿಕೆಯ ವರ್ಗ ಎಂದರೇನು ?



SECTION - B / ವಿಭಾಗ - ಬಿ

Answer **any four** of the following questions. Each question carries **five** marks.

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಯು ಐದು ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. **4x5=20**

2. Explain recent trends in retailing.
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಇತ್ತೀಚಿನ ಪ್ರವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
3. Discuss the phases of growth of retail markets.
ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯ ಬೆಳವಣಿಗೆಯ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
4. Briefly explain the different types of retail customers.
ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಿಸಿ.
5. Briefly explain the process of Merchandise Planning.
ಸರಕುಗಳ ಮರ್ಚಂಡೈಸ್ ಯೋಜನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಿಸಿರಿ.
6. Write about the retail pricing policies.
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಬೆಲೆ ನೀತಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬರೆಯಿರಿ.
7. What are different kinds of categories ? Give examples.
ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಚಿಲ್ಲರೆ ವರ್ಗಗಳು ಯಾವುವು, ಉದಾಹರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ವಿವರಿಸಿರಿ ?

SECTION - C / ವಿಭಾಗ - ಸಿ

Answer **any three** of the following questions. Each question carries **ten** marks.

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಯು ಹತ್ತು ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

3x10=30

8. Discuss in detail about different types of retailers.
ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
9. Explain about multi channel retailing with examples.
ಬಹುಚಾನಲ್ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಬಗ್ಗೆ ಉದಾಹರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ವಿವರಿಸಿರಿ.
10. Write about store location strategy.
ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿಯ ಸ್ಥಳ ಆಯ್ಕೆಯ ತಂತ್ರದ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಿಸಿರಿ.
11. Explain about function of buying for different types of organizations.
ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಖರೀದಿಸುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಿಸಿರಿ.
12. Explain the process of measuring category performance.
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ವರ್ಗಗಳ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯನ್ನು ಅಳೆಯುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

- o O o -

