



B.B.A. V Semester Degree Examination, Sept./Oct. - 2024

MANAGEMENT

Fundamentals of Retail Management (Elective)

(NEP)

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 60

SECTION - A/ವಿಭಾಗ - ಎ

Answer the following sub-questions. Each sub-question carries **one** mark. **10x1=10**

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಉಪ-ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಉಪ-ಪ್ರಶ್ನೆಯು ಒಂದು ಅಂಕವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

1. (a) Who is an Independent Retailer ?
ಇಂಡಿಪೆಂಡೆಂಟ್ ರಿಟೇಲರ್ ಎಂದರೆ ಯಾರು ?
- (b) Define "Customer Satisfaction".
"ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿ"ಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- (c) What do you mean by "Inventory Management" ?
"ದಾಸ್ತಾನು ನಿರ್ವಹಣೆ"ಯ ಅರ್ಥವೇನು ?
- (d) What is e-retailing ?
ಇ-ರಿಟೇಲಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು ?
- (e) What does "Customer Database Management System" mean ?
"ಗ್ರಾಹಕರ ಡೇಟಾಬೇಸ್ ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ"ಯ ಅರ್ಥವೇನು ?
- (f) What is Risk Analysis in a Business Plan ?
ವ್ಯಾಪಾರ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಅಪಾಯದ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಎಂದರೇನು ?
- (g) What do you mean by "Markdown Pricing" ?
"ಮಾರ್ಕ್‌ಡೌನ್ ಬೆಲೆ"ಯ ಅರ್ಥವೇನು ?
- (h) Expand PLC and EDI.
PLC ಮತ್ತು EDI ಅನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ.
- (i) Mention any one factor influencing pricing in retailing ?
ರಿಟೇಲಿಂಗ್ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಬೆಲೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಅಂಶವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- (j) What does FDI stands for ?
FDI ಎಂದರೇನು ?



SECTION - B/ವಿಭಾಗ - ಬಿ

Answer **any four** of the following questions. Each question carries **five** marks.

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಯು ಐದು ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

2. What is Pricing and What are the factors Influencing Pricing ? **4x5=20**
ಬೆಲೆ ಎಂದರೇನು ಮತ್ತು ಯಾವ ಅಂಶಗಳು ಬೆಲೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುತ್ತದೆ ?
3. Write a short notes on Retail Accounting and Cash Management.
ರಿಟೇಲ್ ಅಂಕೌಂಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಕ್ಯಾಶ್ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
4. What are the factors which can be considered in preparing business plan ?
ವ್ಯಾಪಾರ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸುವಾಗ ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಅಂಶಗಳು ಯಾವುವು ?
5. Explain the different types of Retail Ownership with examples.
ಉದಾಹರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ರಿಟೇಲ್ ಮಾಲೀಕತ್ವವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
6. What are the factors influencing the store location and its importance in Retail Management ?
ರಿಟೇಲ್ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಅಂಗಡಿಯ ಸ್ಥಳದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳು ಯಾವುವು ಮತ್ತು ಅದರ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
7. Write a note on HRM in Retailing.
ರಿಟೇಲಿಂಗ್ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ HRM ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

SECTION - C/ವಿಭಾಗ - ಸಿ

Answer **any three** of the following questions. Each question carries **ten** marks.

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಯು ಹತ್ತು ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

8. Discuss in detail the factors influencing the growth of retail business in India. **3x10=30**
ಭಾರತದಲ್ಲಿ ರಿಟೇಲ್ ವ್ಯಾಪಾರದ ಬೆಳವಣಿಗೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರವಾಗಿ ಚರ್ಚಿಸಿ.
9. Explain the Legal and Ethical issues in Retailing.
ರಿಟೇಲ್ ವ್ಯಾಪಾರದ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನೈತಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
10. Explain in detail different business models in Retailing.
ರಿಟೇಲ್ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ವ್ಯವಹಾರ ಮಾದರಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
11. Explain the Role of IT in Transforming Retail Industry in India.
ಭಾರತದಲ್ಲಿ ರಿಟೇಲ್ ಉದ್ಯಮವನ್ನು ಪರಿವರ್ತಿಸುವಲ್ಲಿ IT ಪಾತ್ರವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
12. Examine the Elements of Retail Marketing Mix and their Contribution.
ರಿಟೇಲ್ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಮಿಶ್ರಣದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಕೊಡುಗೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ.

